

# ¡Diferencias del 200% en la factura!<sup>©</sup>

*Ante una petición concreta del consumidor, ¿los farmacéuticos le proporcionan el medicamento más barato? ¿Hacen descuento en los productos en que la ley lo permite? Nuestra encuesta en 122 farmacias revela la buena disposición del farmacéutico... que, en muchos casos, se queda sólo en eso.*

En las farmacias hay medicamentos con precios muy diferentes que tienen los mismos principios activos, dosis y presentación. Así se puede distinguir entre el medicamento original, las copias equivalentes, los genéricos y las otras copias no equivalentes. Es importante saber que la calidad, la seguridad y la eficacia están demostradas en todos ellos.

En determinados casos, el farmacéutico puede sustituir un medicamento por otro más barato. El bolsillo del consumidor se lo agradecerá; pero no sólo eso, también estará contribuyendo a reducir el gasto sanitario, que no es ninguna tontería.

Para averiguar cómo actúan en las farmacias, hemos preparado este

estudio, que ha consistido en ver cómo responden cuando nuestros colaboradores se han presentado pidiendo un medicamento concreto y barato. En la encuesta hemos observado grandes diferencias de precio según el medicamento (con el mismo principio activo) que nos han proporcionado en unos establecimientos y otros. En cuanto al descuento que pueden aplicar en las especialidades farmacéuticas publicitarias (medicamentos que se venden sin receta), el panorama es desolador: sólo 10 nos han hecho una rebajita.

Debemos insistir en el hecho de que el estudio no trata de comprobar la competencia de los farmacéuticos, sino de ver si respetan la voluntad del usuario de recibir el mismo medicamento, pero más barato.

## ¿Sabemos quién nos atiende?

En nuestras visitas a las farmacias no hemos solicitado ningún consejo profesional, pero sí hemos pedido que nos den un medicamento de un grupo concreto, dejando a su elección el que consideraran más apropiado por precio. Para una tarea de este tipo necesitamos la cualificación de un profesional farmacéutico. Y, realmente, se agradece que el personal de la oficina de la

farmacia esté identificado para que el consumidor sepa si se está dirigiendo a un farmacéutico o a un auxiliar de farmacia sin tener que preguntarlo. La legislación de la mayor parte de las comunidades autónomas les obliga a ir identificados con una placa en la que figuren, al menos, el nombre y nivel profesional, obligación que entendemos que debería extenderse a las pocas comunidades que todavía no lo han hecho (Andalucía, Asturias, Canarias, Cantabria y Castilla y León). En 94 de las 122 farmacias de nuestro estudio, el personal estaba identificado (con el nombre), aunque baja a 82 el número de farmacias en las que, además, podíamos saber la cualificación de quien nos atendía. De esas 82 personas que lo indicaban, el 71% eran farmacéuticos y el 29% restante, auxiliares.

### 122 FARMACIAS

Entre los días 14 y 28 de mayo de 2001, nuestra encuesta nos condujo a 122 farmacias de 17 ciudades, una de cada comunidad autónoma: Albacete, Barcelona, Bilbao, Cáceres, La Coruña, Las Palmas, Logroño, Madrid, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Pamplona, Santander, Sevilla, Valencia, Valladolid y Zaragoza.

Nuestros colaboradores solicitaron de forma anónima tres medicamentos: 1. Losec (omeprazol); 2. paracetamol; 3. Reflex.

En nuestra página [www.ocu.org](http://www.ocu.org) encontrará todas las farmacias visitadas con los datos completos de la encuesta.

## PRECIOS DE REFERENCIA, COPIAS, GENÉRICOS...

Nuestra encuesta ilustra perfectamente las diferentes formas bajo las que se presenta un medicamento. Se lo contamos utilizando como ejemplo el medicamento que lleva omeprazol como principio activo, que es el que hemos utilizado en el primer apartado de la encuesta.

**Los medicamentos originales** son especialidades farmacéuticas cuya composición en el momento de salir al mercado es diferente a la de otras especialidades ya autorizadas. El laboratorio cuenta con una patente y autorización para comercialarlo (por ejemplo, Losec).

**Copias**, con la misma composición que el medicamento original, son el resto de los medicamentos. Dentro de las copias hay unos medicamentos que han demostrado ser equivalentes con respecto al original y otros que no.

**Los medicamentos equivalentes** han superado pruebas para demostrar que en el organismo actúan exactamente del mismo modo que el original. Se reconocen porque en el cupón precinto llevan el símbolo EQ. Los medicamentos equivalentes pueden ser, a su vez, genéricos o no.

**Los genéricos** están compuestos por unos principios activos cuya patente ha caducado. Siempre llevan en el nombre las siglas EFG de especialidad farmacéutica genérica (por ejemplo, Omeprazol Davur EFG, Omeprazol Cinfa EFG, Omeprazol Kern EFG, etc.).

**Un conjunto homogéneo** es un grupo de medicamentos con el mismo principio activo, presentación y dosis que han demostrado ser equivalentes (por ejemplo, el conjunto homogéneo del omeprazol). Cada conjunto se identifica con un código numérico y para cada uno de ellos la Administración ha establecido un precio máximo de financiación, que es lo que se llama precio de referencia.

## ¿Podría darme un medicamento igual que éste, pero más barato?

El encuestador lleva una receta de un médico privado en la mano en la que se lee "Losec 14 cápsulas. Una vez al día durante 2 semanas".

**Losec** es un medicamento original registrado en España, tiene por principio activo el omeprazol (20 mg) y su presentación es en blíster de 14 cápsulas. Está indicado para el tratamiento de la úlcera duodenal y de la úlcera gástrica benigna. La dosis normal es de una cápsula al día.

**El grupo de omeprazol.** El grupo de medicamentos con omeprazol es el que mayor

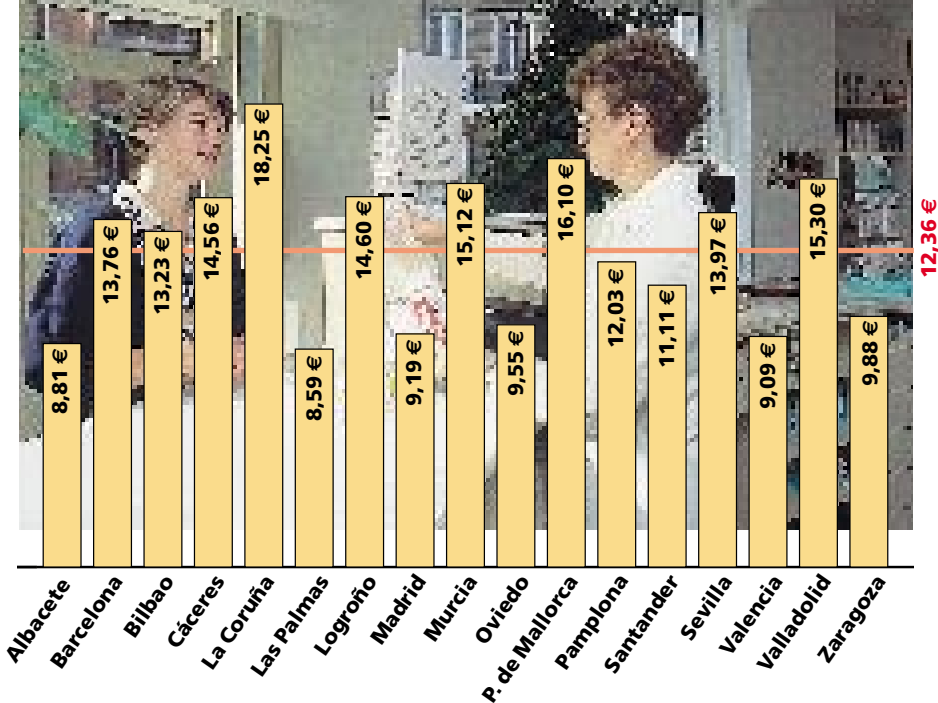
gasto supone para la Seguridad Social (258,30 millones de euros en 1999). En la actualidad, existen más de 30 marcas comerciales registradas con este principio activo en su presentación de 14 cápsulas y otras tantas de 28 cápsulas. Se trata de un conjunto homogéneo cuyo precio de referencia es 24,89 € (4.142 ptas). Losec es uno de los más caros del grupo: 27,66 € (4.602 ptas).

... el 64% eran genéricos



### PRECIO MEDIO PAGADO POR EL OMEPRAZOL

La mitad de las ciudades visitadas se sitúan por encima del precio medio del estudio, que es de 12,36 € (2.066 ptas). En La Coruña, la venta de Losec en una farmacia eleva considerablemente su media.



# 1. PEDIMOS OMEPRAZOL

## DE LOS 122 MEDICAMENTOS QUE NOS VENDIERON...

... sólo uno era el original (Losec)

... el 33% eran copias

... sólo 2 (Ulceral ambos) eran copia equivalente

Si una copia demuestra su equivalencia frente al medicamento original y está incluida en el sistema de precios de referencia, en el cupón precinto se incluyen las siglas EQ. Todos los genéricos son EQ.



### ¿Qué pasó?

- Todas las oficinas de farmacia, salvo una de La Coruña, atendieron nuestra petición y nos dieron un medicamento más barato que Losec. Ahora bien, la sustitución podía haber sido mejor en muchos casos.
- Tan sólo 1 nos vendió la marca más barata del mercado (Ceprandal) y 12 el genérico más barato (Omeprazol Davur EFG), todos por debajo de los 6 € (unas 1.000 ptas).
- En más de la mitad de las farmacias (en el 56%), nos dispensaron medicamentos, tanto copias como genéricos, con precios comprendidos entre los 6 y 12 € (aproximadamente 1.000 y 2.000 ptas).
- Aunque generalmente los genéricos son más baratos, no siempre ocurre así. De hecho, los medicamentos más caros de nuestro estudio, de 22,32 € (3.714 ptas), son todos genéricos.
- Habíamos pedido un medicamento para un tratamiento de 14 días y, sin embargo, 6 de los envases que nos han dado eran de 28 cápsulas. En el 28% de las farmacias han tenido en cuenta el precio, pero no les ha importado que nos sobrara la mitad de la caja, con lo cual, no podemos decir que hayan hecho bien su trabajo.
- El precio medio de los productos que nos vendieron fue de 12,36 € (2.056 ptas). Si miramos por ciudades, Madrid y Oviedo fueron las únicas que, en todos los establecimientos visitados, nos dieron las marcas más baratas del mercado.
- Como dato curioso, cabe destacar la sorpresa de muchos farmacéuticos al consultar en el ordenador y descubrir las diferencias de precios existentes (¡Losec es un 429% más caro que Ceprandal!).

### LO QUE NOS DIERON

Nº farmacias (1)	Nombre comercial	Unidades	Tipo	Precio IVA incluido (mayo 2001)		% más caro con respecto al más barato
				euros	ptas	
1	CEPRANDAL	14	copia	5,23	870	0
12	OMEPRAZOL DAVUR EFG	14	genérico	5,95	990	14
18	NUCLOSINA	14	copia	6,45	1.074	23
2	ULCERAL	14	copia EQ	7,05	1.173	35
9	OMEPRAZOL CINFA EFG	14	genérico	7,58	1.262	45
7	OMEPRAZOL KERN EFG	14	genérico	7,58	1.262	45
3	OMEPRAZOL MABO EFG	14	genérico	7,58	1.262	45
2	ULCOMETION	14	copia	8,73	1.452	67
2	CEPRANDAL	28	copia	10,22	1.700	95
13	OMEPRAZOL DAVUR EFG	28	genérico	11,36	1.890	117
12	NUCLOSINA	28	copia	11,82	1.966	126
1	OMEPRAZOL FARMYGEL EFG	28	genérico	13,87	2.308	165
5	OMEPRAZOL CINFA EFG	28	genérico	13,88	2.309	165
1	BELMAZOL	14	copia	15,60	2.596	198
4	NORPRAMIN	14	copia	15,73	2.618	201
1	ULCOMETION	28	copia	15,97	2.658	206
6	OMEPRAZOL GEMINIS EFG	14	genérico	22,31	3.712	327
7	OMEPRAZOL ESTEVE EFG	14	genérico	22,32	3.714	327
6	OMEPRAZOL MERCK EFG	14	genérico	22,32	3.714	327
9	OMEPRAZOL RATHIOPHARM EFG	14	genérico	22,32	3.714	327
1	LOSEC	14	original	27,66	4.602	429

En Canarias se venden sin IVA (4%).

(1) Número de farmacias en las que nos vendieron el medicamento indicado.

El 18 de julio, este grupo de medicamentos bajó de precio en un 15%, excepto Ceprandal y Omeprazol Davur EFG, que lo habían hecho con anterioridad.

Con los precios actuales, Nuclosina de 14 cápsulas (955 ptas) pasa a ser el segundo más barato.

# ¿Podría darme una caja de paracetamol para adultos, la más barata que tenga?

**Paracetamol** es un principio activo analgésico y antipirético, es decir, que se emplea para combatir el dolor y la fiebre.

**El grupo de medicamentos con paracetamol** es el que más unidades vende (en 1999 se vendieron 23.960.749 envases). En el mercado existen más de 30 marcas comerciales de paracetamol en comprimidos para adultos; hay, además, medicamentos

compuestos, que quedan fuera del objeto de este estudio.

Los más baratos del mercado son Dafalgan, Paracetamol Gelos y Paracetamol Winthrop; los tres tienen el mismo precio: una caja de 20 comprimidos cuesta 0,76 € (126 ptas).

En el extremo opuesto figura Actron: la caja de 12 comprimidos cuesta 2,76 € (460 ptas).

**Los medicamentos financiados por la Seguridad Social llevan un cupón precinto con las siglas A.S.S.S. Con receta médica, un trabajador en activo paga el 40% del precio, algunos funcionarios y militares el 30%, y los pensionistas, nada.**

**DE LOS 122 MEDICAMENTOS QUE NOS VENDIERON...**

... el 6% son medicamentos sin financiación

... el 94% están financiados por la Seguridad Social



**LO QUE NOS DIERON**

Nº farmacias (1)	Nombre comercial	mg de paracetamol	¿Financiado por la Seguridad Social?	Precio IVA incluido (mayo 2001)		% más caro con respecto al más barato
				euros	ptas	
0	DAFALGAN	500	sí	0,76	126	0
1	PARACETAMOL GELOS	500	sí	0,76	126	0
98	PARACETAMOL WINTHROP	500	sí	0,76	126	0
5	PARACETAMOL MUNDOGEN	500	no	1,29	215	71
5	GELOCATIL	650	sí	1,39	232	84
11	TERMALGIN	500	sí	1,41	235	87
2	PARACETAMOL EDIGEN	500	no	1,75	291	131
0	ACTRON (2)	500	no	2,76	460	265

En Canarias se venden sin IVA (4%).

(1) Número de farmacias en las que nos vendieron el medicamento indicado. Dafalgan y Actron no nos los dieron en ninguna farmacia, pero los incluimos en el cuadro por ser el más barato (uno de ellos) y más caro del mercado respectivamente.

(2) 12 comprimidos en lugar de los 20 que tienen los otros medicamentos.

**¿Qué pasó?**

- En el estudio, nos dispensaron productos que oscilan entre los 0,76 € (126 ptas) y 1,75 € (291 ptas).
- En 99 oficinas de farmacia nos vendieron el paracetamol más barato del mercado.
- En 21 farmacias nos dieron productos entre un 71% y un 87% más caros que el más barato.
- Por último, en 2 establecimientos obtuvimos Paracetamol Edigen, el medicamento más caro del estudio, pero no del mercado: por encima de éste hay unas cuantas marcas comerciales más caras, hasta llegar a Actron.
- Destacamos el hecho de que en todas las farmacias visitadas de Albacete, Cáceres, Logroño, Madrid, Palma de Mallorca, Pamplona y Valladolid nos han vendido el envase más barato de 0,76 € ¡Excelente!
- Por algunos de los comentarios que los farmacéuticos nos han hecho, observamos que el tema de los genéricos no lo tienen demasiado claro. Uno dijo, por ejemplo, que con 650 mg no hay genérico (cuando existe Paracetamol Mundogen EFG), otro comentó que nos daba un genérico que es más barato, Paracetamol Edigen (que ni es genérico ni es el más barato).

## ¿Podría darme un bote de Reflex en aerosol?

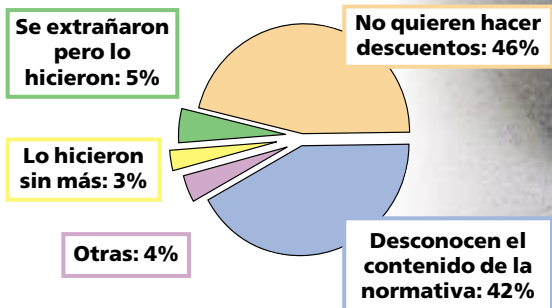
## ¿Me puede hacer un descuento?

**Reflex** es un analgésico y antiinflamatorio que se vende sin receta. El precio del envase en aerosol es de 5,86 € (975 ptas).

**EFP.** Reflex pertenece al grupo de las EFP (especialidad farmacéutica publicitaria). Desde junio de 2000, las oficinas de farmacia pueden aplicar descuentos de hasta el 10% en el precio de venta al público, impuestos incluidos, fijado en el envase.



### ¿QUÉ PASÓ AL PEDIR EL DESCUENTO?



### ¿Qué pasó?

- ¡Sólo 10 farmacias nos hicieron el descuento solicitado! En una farmacia de Las Palmas fue, además, irrisorio: nada más que un 1,6% para quitarnos el pico de las pesetas. Otras 6 farmacias nos hicieron un 5% (2 de Cáceres, 2 de Palma de Mallorca, una de Santander y otra de Valladolid). Y en los otros 3 establecimientos llegaron al 10% (Albacete, Palma de Mallorca y Valencia).
- El desconocimiento del Real Decreto Ley 5/200 de 23 de junio, en el que se establece la facultad de la oficina farmacéutica de hacer el descuento, es alarmante: en el 42% de las farmacias visitadas no sabían de qué les hablábamos. Recogemos algunos comentarios ilustrativos:

"está prohibido hacer descuentos; los precios están puestos por el Estado y no se pueden modificar", "el tema de los descuentos aún se tiene que regular", "la ministra Villalobos debería pagar la diferencia si se hacen descuentos", "no me parece ético hacer descuentos", "¿dónde hacen descuentos?", "por el Colegio de Farmacéuticos está totalmente prohibido hacer cualquier tipo de descuentos... podían regalarlos también (ji ji...)", "las farmacias que hacen descuento es que tienen mucho stock", "es la primera noticia que tengo", etc.

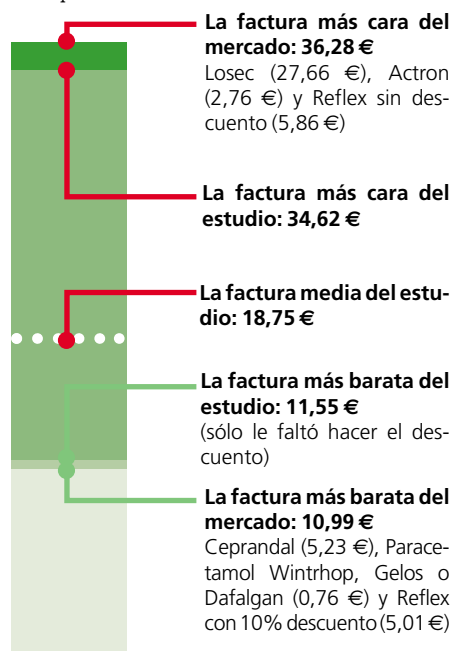


**Las siglas EFP identifican a las especialidades farmacéuticas publicitarias, medicamentos que se venden sin receta, y en las que existe la posibilidad de hacer descuentos.**

## La factura más barata y la más cara

Teniendo en cuenta los tres medicamentos solicitados, la factura total ha oscilado entre los 11,55 € (1.921 ptas) que nos han cobrado en la Farmacia de la Lda. M<sup>a</sup> Julia Campos Acedo, de Cáceres, y los 34,62 € (5.760 ptas) que hemos tenido que pagar en la Farmacia de la Lda. M<sup>a</sup> Carmen Vázquez Ramos, de La Coruña; ¡Tres veces más cara que la más barata! Imagínese lo que puede suponer de gasto para el bolsillo del consumidor en un tratamiento prolongado...

Con respecto a la entrega del tique de compra sin tener que solicitarlo, nos lo han proporcionado en 26 ocasiones, esto es, tan sólo en el 11% de los casos. Desde aquí damos un tirón de orejas a la gran mayoría de las farmacias que muestran tan poco interés por facilitar el recibo al consumidor cuando debería ser una actitud natural el entregarlo siempre.



## OCU

### PROPONE

Nos hemos dirigido al Consejo General de Colegios de Oficiales de Farmacias para comunicarles los resultados de nuestro estudio y solicitarles que informen a las oficinas de farmacia del contenido de la Ley que les faculta a aplicar un descuento de hasta el 10% en los medicamentos EFP, ya que la inmensa mayoría lo ignoran. ■